

Allgemeine Geschäftsbedingungen



1. Allgemeines

Für alle Geschäfte sind die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) als Vertragsbestandteil anzusehen. Mit Erteilung des Auftrages durch den Kunden bzw. Auftraggeber gelten die Geschäftsbedingungen als akzeptiert und vereinbart. Der Vertrag wird abgeschlossen zwischen:

einfach-web

Walter Leitner-Hözl

Bichlingerstraße 19

6363 Westendorf

(in diesen AGB nur mehr „einfach-web“ genannt)

und dem Kunden bzw. Auftraggeber andererseits.

Vereinbarungen, die von den hier aufgeführten Punkten abweichen, bedürfen einer schriftlichen Form.

2. Zustandekommen von Verträgen

Verträge werden nach Angebotserstellung durch die Auftragserteilung des Kunden wirksam. Als Auftragserteilung gilt auch die Inanspruchnahme von Leistungen die nur in Verbindung mit dem Erstellen einer Homepage angeboten werden, wie zum Beispiel das Reservieren und Anmelden von Domains. Beratungen und Domainchecks sind gratis und verpflichten zu nichts.

3. Inhalte

Für die Inhalte seiner Webseiten ist der Kunde allein verantwortlich und versichert, dass durch seinen gesamten Internetauftritt weder Rechte Dritter (Marken-, Namen-, Urheber-, Datenschutzrechte etc.) verletzt werden, noch gegen bestehende Gesetze sowie allgemein gültige Rechtsnormen verstoßen wird. Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde keine sittenwidrigen Inhalte auf seinen Webseiten zu publizieren.

4. Datenschutz

Einfach-web informiert den Kunden hiermit, dass seine persönlichen Daten zur Vertragsabwicklung gespeichert werden. Zur Vertragsdurchführung, insbesondere zur Registrierung von Domain-Namen, übermittelt einfach-web notwendige Kundendaten an beteiligte Dritte (in Österreich für at-Adressen an nic.at). Zur Identifizierung des Domain-Inhabers werden diese Kundendaten öffentlich in so genannten Whois-Datenbanken registriert. Eine sonstige Verwendung von Kundendaten erfolgt nicht. Kundendaten werden nicht verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben. Einfach-web ist nicht zur Prüfung der rechtlichen Zulässigkeit der Domain (etwa in namens-, kennzeichen- oder wettbewerbsrechtlicher Hinsicht) verpflichtet. Der Kunde erklärt, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten und insbesondere niemanden in seinen Kennzeichenrechten zu verletzen und wird einfach-web diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos halten. Die für die Bearbeitung der Datenbanken bzw. zur Generierung der Mailaccounts nötigen Passwörter werden von einfach-web verwaltet und nicht an Dritte weitergegeben. **Durch die Veränderung der Passwörter für die E-Mail-Accounts hat einfach-web keinen Zugang zu den persönlichen E-Mails des Kunden.**

5. Datensicherheit

Dem Kunden wird bei Vertragserfüllung (Veröffentlichung der Site im World Wide Web) auf Wunsch eine Sicherung der Daten auf Datenträger übergeben. Einfach-web ist nicht verpflichtet, hiervon Sicherungskopien zu erstellen, im Sinne des Kundenservice wird dies jedoch freiwillig gemacht. Sollten durch einen Serverabsturz (Server wird nicht von einfach-web sondern von einer Drittfirma = Hoster betrieben) Daten verloren gehen, so haftet einfach-web nicht für den entstandenen Schaden. Einfach-web haftet auf keinen Fall für entgangene Geschäfte, Geschäftsanbahnungen oder Reservierungen im Falle eines Serverausfalles. Einfach-web haftet auch nicht für einen entstandenen Schaden durch einen eventuellen „Hack“ (Eindringen von Fremden auf den Webespace durch eine unbekannte Lücke) von Kriminellen. Zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme der Webseite sind alle Installierten Programme auf aktuellem Stand, die Updates werden nur bei einem entsprechendem Webhosting-Paket von Einfach-web automatisch durchgeführt. Eine laufende Datensicherung der aktuellen Daten muss separat im Vertrag abgeschlossen werden und wird dadurch zusätzlich kostenpflichtig. Einfach-web weist den Kunden darauf hin, das im Internet generell die Möglichkeit besteht, illegal sensible Daten abzufangen. Dem Kunden wird daher empfohlen nur mit größter Vorsicht Daten im Internet zu übertragen und seine Computer nicht ungesichert mit dem Internet zu verbinden.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Angebote von einfach-web sind freibleibend und unverbindlich. Preiserhöhungen nach Auftragsbestätigung sind ausgeschlossen. Rechnungsbeträge sind nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu zahlen. Alle Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum, bei Zahlungsverzug gelten 14 % Verzugszinsen p. a. als vereinbart. Die monatlichen Webhostinggebühren beinhalten auch die Domain-Gebühren (Gebühren für die Reservierung ihrer eigenen Internetadresse) und werden je nach Vertrag von einfach-web eingehoben bzw. werden in einem eigenen Vertrag zwischen Kunde und Hostingfirma abgerechnet.

7. Laufzeit und Kündigung

Für die Erstellung einer Homepage gilt die Veröffentlichung im World Wide Web mit allen vereinbarten Inhalten als Vertragserfüllung. Bei einem CMS (Content Management System) bei dem der Kunde selber Inhalte seiner Website verändern kann, wird der Kunde von einfach-web auf die Bedienung eingeschult. Der Vertrag gilt auch hiermit als erfüllt. Alle weiteren Hilfeleistungen und Unterstützungen sind kostenpflichtig, ebenfalls die laufende Pflege und Wartung sollte diese von einfach-web übernommen werden.

Wartungs- und Betreuungsverträge werden für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. (Es gilt das Datum des Vertragsabschlusses) Nach Ablauf des Jahres verlängert sich das Vertragsverhältnis automatisch um ein weiteres ¼ Jahr. Wünscht der Kunde keine Verlängerung, so kann das Vertragsverhältnis bis jeweils drei Kalendermonate vor Ablauf des laufenden Vertrags-Quartals schriftlich gekündigt werden. Liegt ein wichtiger Grund vor, so kann ein bestehender Vertrag von einfach-web jederzeit fristlos gekündigt werden.

8. Liefertermin

Einfach-web ist bestrebt, die vereinbarten Termine der Erfüllung (Fertigstellung) möglichst genau einzuhalten. Für die Einhaltung der Termine kann einfach-web nicht haftbar gemacht werden.

Die angestrebten Erfüllungstermine können nur dann eingehalten werden, wenn der Auftraggeber zu den von einfach-web angegebenen Terminen alle notwendigen Arbeiten und Unterlagen vollständig zur Verfügung stellt und seiner Mitwirkungsverpflichtung im erforderlichen Ausmaß nachkommt. Lieferverzögerungen und Kostenerhöhungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben und Informationen bzw. zur Verfügung gestellte Unterlagen entstehen, sind vom Auftragnehmer nicht zu vertreten und können nicht zum Verzug des Auftragnehmers führen. Daraus resultierende Mehrkosten trägt der Auftraggeber.

Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten bzw. Programme umfassen, ist der Auftragnehmer berechtigt, Teillieferungen durchzuführen bzw. Teilrechnungen zu legen.

9. Änderungen / Storno

Kosten für erhebliche Änderungen ursprünglich vereinbarter Ausführungen (z. B. weitere Menüpunkte), hat der Auftraggeber zu zahlen. Bei Stornierung des Auftrags im Programmierstadium wird der Betrag je nach Fortschritt berechnet, als Minimum wird jedoch zumindest 30% des Gesamtauftrags in Rechnung gestellt. Im Stadium des Bestehens bereits aller Seiten ist ein Storno nicht mehr möglich.

8. Haftung

Haftungsumfang

Einfach-web haftet dem Kunden auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (z.B. Nichterfüllung, Unmöglichkeit, Gewährleistung, Verzug, Verschulden bei Vertragsabschluss, Nebenpflichtverletzung oder unerlaubte Handlung) nur, sofern einfach-web Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Die Beweislast dafür trägt der Kunde. Der § 1298 ABGB findet keine Anwendung.

Haftungsbeschränkung

Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) oder bei Fehlen einer im Vertrag vereinbarten Eigenschaft haftet einfach-web nur für solche vorhersehbaren Schäden, deren Eintritt durch die wesentliche Vertragspflicht bzw. durch die zugesicherte Eigenschaft verhindert werden sollte. Die Ersatzpflicht von einfach-web ist pro Schadensfall mit einer Schadenspauschale von höchstens 10 % der Auftragssumme begrenzt, und gilt für jedes schadenverursachende Ereignis gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens ist nicht zulässig.

Haftungsausschluß

Die Haftung von einfach-web für leichte Fahrlässigkeit, für Folgeschäden, Vermögensschäden, entgangenen Gewinn und für Schäden aus Ansprüchen Dritter ist ausgeschlossen. Weiters haftet einfach-web nicht:

- a. für Schäden, die der Kunde aufgrund der Nichtbeachtung des Vertrages und seiner Bestandteile, sowie dieser AGB verursacht hat;
- b. für Schäden, die auf Handlungen Dritter, auf höhere Gewalt, oder Einwirkungen durch vom Kunden angeschlossenen Geräte zurückzuführen sind.
- c. für Inhalt, Richtigkeit oder Vollständigkeit übermittelter Daten. Insbesondere wird keine Haftung für Datenverluste übernommen.
- d. für alle Probleme, die ihre Ursachen in Netzen Dritter haben;
- e. für vom Kunden erhaltene Emails, vom Kunden abgefragte Daten aus dem Internet oder für Leistungen dritter Dienstleister, und zwar auch dann nicht, wenn der Kunde den Zugang zu diesen Dienstleistern über einen Link von der einfach-web - Homepage oder über eine Information durch einfach-web erhält. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internet mit Unsicherheiten verbunden ist, und einfach-web insbesondere nicht für Viren, trojanische Pferde, Angriffe von Hackern oder ähnliches haftet, sowie dass dadurch entstandene Schäden und Aufwendungen zu Lasten des Kunden gehen.
- f. für Fehleinschätzungen der Erfordernisse des Kunden in Bezug auf seine Räumlichkeiten, Infrastruktur, Computer- und Übertragungskapazitäten, sowie daraus folgende Aufwendungen, soweit keine andere Vereinbarung getroffen worden ist.
- g. für Verzögerungen, Ausbleiben, Unterbrechen oder Verschlechterung der vereinbarten Services, die dadurch verursacht werden, dass der Kunde oder dritte Personen, deren Handeln dem Kunden zurechenbar ist, die Services unsachgemäß nutzen oder behandeln, oder dass der Kunde im Zusammenhang mit den Services von einfach-web eigene Hard- oder Software oder sonstiges Material einsetzt, das von einfach-web nicht ausdrücklich zugelassen ist und die Störung hervorruft
- h. uneingeschränkter Datentransport. Eine entsprechende Verpflichtung zum Transport von Daten besteht insbesondere dann nicht, wenn sich einfach-web andernfalls selbst der Gefahr rechtlicher Verfolgung aussetzen würde. Einfach-web behält sich jedoch vor, den Transport von Daten und Diensten, die den österreichischen Gesetzen, oder internationalen Verpflichtungen, oder den guten Sitten widersprechen, zu unterbinden und übernimmt diesbezüglich aber keine Haftung.

Einfach-web übernimmt ferner keine Haftung für Leistungen oder Verfügbarkeiten, bei denen sich einfach-web bzw. der Kunde Drittanbietern (Hostingfirmen) bedient. Dies gilt insbesondere für die Verfügbarkeit und fehlerfreie Funktion von Servern und E-Mail-Diensten.

9. Anzeigepflicht

Der Kunde ist verpflichtet, einfach-web von jeglicher Unterbrechung oder Störung unverzüglich, keinesfalls jedoch später als sieben (7) Tage nach Eintreten des Schadenfalls zu informieren, es sei denn, der Kunde weist nach, dass von dem Schadenfall nicht zu einem früheren Zeitpunkt Kenntnis zu erlangen war, widrigenfalls einfach-web für dadurch verursachte Schäden und Aufwendungen (z.B. Kosten einer vom Kunden beauftragten Fremdfirma) keine Haftung übernimmt.

10. Schlussbestimmungen

Einfach-web behält sich vor, auf der Homepage des erstellten Internetauftritts einen auf das Internetangebot von einfach-web verweisenden Link einzufügen, der entweder aus einer Grafik oder einem kurzen Text-Link bestehen kann, wobei das Erscheinungsbild der Homepage nicht beeinträchtigt wird. Es gilt österreichisches Recht. Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB sind jederzeit möglich, wobei der Kunde jedoch im Vorfeld informiert wird. Weiters werden auf Seiten die mit dem OpenSource Programm Joomla erstellt werden, verweisende Links auf den Programmierer des Seitentemplates veröffentlicht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder Teile davon unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Erfüllungsort ist Westendorf, Gerichtsstand ist für beide Partner Kitzbühel.